



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
PARTNEREK/REGISZTRÁLÓK RÉSZÉRE

VERZIÓ: 1.2

Felelős vezető: Szekeres István a Servergarden
Kft. ügyvezetője
Hatályos: 2019. 02._14

I.	Alapadatok	2
II.	Személyi és tárgyi hatály	3
III.	Hozzájáruláson alapuló adatkezelés	3
IV.	Kezelt adatok köre	3
V.	A partnert az adatkezeléssel összefüggésében megillető jogok	4
VI.	Adatfeldolgozási tevékenység	5
VII.	Egyéb	7
	Adatkezelési tájékoztató 1. számú melléklet	8
	Adatkezelési tájékoztató 2. számú melléklet	9

I. Alapadatok

Adatkezelő neve: Servergarden Kft.
székhelye: Budapest 1023 Lajos utca 28-32
weblap: <https://www.servergarden.hu/>
levelezési cím: Servergarden Kft. 1106 Budapest, Fehér út 10. 2/208
e-mail cím: info@servergarden.hu
központi telefonszám: +36 1 432 3133
Cégjegyzékszám: 01-09-186097
Adószám: 24855608-2-41

E-mail cím: dpo@servergarden.hu

Adatvédelmi kérelmek: amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, a kérelmét a dpo@servergarden.hu e-mail címre küldje el.

Adatkezelés: 1. sz. mellékletben kerül feltüntetésre a kezelt személyes adatok köre

Adatkezelési hozzájárulás: 2. sz.mellékletben kerül meghatározásra a Nyilatkozat adatkezeléshez történő hozzájárulás tárgyában

Külföldi adattovábbítás: nem történik külföldre adattovábbítás

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: Társaságunknál automatizált döntéshozatal és profilalkotás nincs

II. Személyi és tárgyi hatály

A tájékoztató személyi hatálya kiterjed a Servergarden Kft. (a továbbiakban: „Társaság”) valamennyi szervezeti egységére és munkatársára, ideértve a megbízási jogviszony keretében eljáró magánszemélyeket is. A jelen tájékoztató tárgyi hatálya kiterjed a Társaság természetes személy szerződéses partnereit, ügyfeleit, megbízottait (a továbbiakban: „Partner”) érintő valamennyi személyes adatkezelési tevékenységre.

A jelen tájékoztató hatálya nem terjed ki a Társaság munkavállalóinak, valamint a Társasághoz álláspályázatára jelentkezők adatainak kezelésére.

III. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés

Felhívjuk Partnerünk figyelmét, hogy a honlapon történő regisztráció során kért adatok kezelése Partnerünk előzetes hozzájárulását igényli, azaz a megjelölt adatokat Társaságunk az Ön kifejezett hozzájárulása nélkül nem rögzítheti.

A fenti kifejezett hozzájárulást Partnerünktől a Társaság honlapjára történő regisztrálás során a honlapon keresztül megadott közvetlen nyilatkozattétel útján kéri Társaságunk.

A Társaság tájékoztatja Önt, hogy a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban, szabadon visszavonható. A hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez történő hozzájárulás megadásának megtagadására, vagy visszavonására tekintettel semmilyen joghátrány, negatív megkülönböztetés nem éri Önt.

A fentiek mellett tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben hozzájárulását visszavonja, azzal egyben kifejezi azon szándékát is, hogy a Társaság a regisztrált felhasználók közül Önt törölje.

Amennyiben a későbbiekben a Társaság és Ön között az általunk kínált szolgáltatások tekintetében egyéb jogviszony jön létre, az Ön regisztrált felhasználói állapotának fenntartása a továbbiakban a Társaságunk által biztosított szolgáltatás nyújtása szempontjából elengedhetetlen, így a regisztráció során megadott adatok kezelésének jogalapja a konkrét szolgáltatásra vonatkozó jogviszony létrejöttének napjától kezdve már nem az Ön hozzájárulása, hanem a GDPR. 6. cikk. (1) b) pontja szerinti, a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés lesz.

Amennyiben a regisztráción felül további jogviszony nem keletkezik a Társaság és Ön között, az adatkezelésünk jogalapja továbbra is az Ön hozzájárulása marad.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy azon adatok szolgáltatásának megtagadása, amelynek kezelése jogszabályon alapul, vagy a Társaság szerződéses kötelezettségének teljesítéséhez szükséges (tehát nem hozzájáruláson alapuló adatkezelés), az Társaságunk Ön felé fennálló szerződéses kötelezettségei teljesítésének akadályát képezheti.

IV. Kezelt adatok köre

Tájékoztatjuk, hogy az Ön adatait a Társaság a jelen tájékoztatóban foglalt célból kezeli.

A Társaság által végzett adatkezelés részletes szabályait a Társaság mindenkor hatályban lévő Adatvédelmi és adatbiztonsági Szabályzata tartalmazza.

A jelen Tájékoztató 1. számú melléklet tartalmazza

- a kezelt adatok körét Partneri minőségre lebontva
- az adatkezelés célját
- az adatkezelés jogalapját
- az adatkezelés időtartamát
- az adatok továbbítását, illetve a bevont adatkezelő / adatfeldolgozó megnevezését

Ticketing rendszerrel összefüggő adatkezelés

Társaságunknál online ticketing rendszer működik, amely lehetővé teszi Partnereink számára, hogy saját hibajegyüket, kéréseiket, kérdéseiket rögzítsék és utána nézhessenek a gyakori problémák megoldásainak. Az adatkezelés célja: az online hibaelhárításra, panaszkezelésre épülő szolgáltatás biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: A Társaság szerződéses kötelezettségének teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján; a Partner GDPR 7. cikk szerinti hozzájárulása. A hozzájárulás elmaradása esetén a Társaság a ticketing rendszerrel támogatott szolgáltatást nem képes nyújtani.

Felhívjuk Partnerünk figyelmét, hogy amennyiben a ticketing rendszer szabadszöveges mezőjében további személyes adatot rögzít, úgy a Társaság ezeket az adatokat megismerheti. Ezen adatkezelés ellen kifogással nem élhet, mert a személyes adatok ticketing rendszerben történő tárolása az adatkezeléshez történő hozzájárulásnak minősül.

V. A partnert az adatkezeléssel összefüggésében megillető jogok

A Társaság mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el, a jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak.

A Társaság adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a <https://www.servergarden.hu/Adatkezelesi-tajekoztato/> címen.

A Társaság fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

A Társaság elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Társaság a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Tájékoztatjuk, hogy a Társaságtól az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását kérelmezheti és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az a Társaság, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha: a, az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és b, az adatkezelés automatizált módon történik.

Tájékoztatjuk, hogy jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A fenti jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A fentiekre vonatkozó kérelmét, vagy az adatkezeléssel összefüggő panaszát a szerződéssel kijelölt kapcsolattartójának jogosult eljuttatni. A kérelem elintézésének részletes szabályait a Társaság mindenkor hatályban lévő Adatvédelmi és adatbiztonsági Szabályzata tartalmazza.

Tájékoztatjuk, hogy a GDPR, valamint a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv alapján bíróság előtt érvényesítheti az adatkezeléssel összefüggő jogait, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét is kérheti.

A Társaság a Partnerek adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt, illetve az általa, vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is megtéríti. A Társaság mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Ugyanígy nem téríti meg a kárt, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Tájékoztatjuk, hogy a Társaság adatkezelési eljárásával kapcsolatos panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. honlap:
www.naih.hu

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 0613911400

Fax: 0613911410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

VI. Adatfeldolgozási tevékenység

Ahol a jelen tájékoztató mellékletében foglaltak körében Társaságunk adatfeldolgozói minőségben van jelen, a következő szabályok érvényesülnek.

- Adatfeldolgozó köteles a vállalt feladatokat Adatkezelő utasításai szerint és Adatkezelő érdekeinek megfelelően teljesíteni. Az Adatkezelő által az Adatfeldolgozónak adott utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felelős.
- Adatfeldolgozó köteles Adatkezelő figyelmét haladéktalanul, még az utasítás végrehajtása előtt felhívni, ha azt észleli, hogy Adatkezelő célszerűtlen, szakszerűtlen vagy jogszabályba ütköző utasítást ad.
- A megbízás ellátása során Adatfeldolgozó tudomására jutott minden adat, információ kizárólag Adatkezelő részére hasznosítható.
- Adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott adatokat kizárólag Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, valamint Adatkezelő rendelkezései szerint köteles az adatokat tárolni, illetve megőrizni.
- Adatfeldolgozó köteles Adatkezelő által a megbízásban megfogalmazott feltételeknek folyamatosan eleget tenni, továbbá az adatbiztonsági feltételeket biztosítani.
- Adatfeldolgozó kizárólag a megbízás tárgyát képező technikai adatkezelési, adatfeldolgozási műveletek végrehajtására jogosult.

Amennyiben Adatfeldolgozó számára a szerződés teljesítése során bármikor olyan körülmény áll elő, mely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Adatfeldolgozónak haladéktalanul, de legkésőbb 3 (három)

munkanapon belül írásban értesítenie kell Adatkezelőt a késedelemről, annak várható elhúzóadásáról és okairól.

- Adatfeldolgozó a szerződésben meghatározott feladatok ellátása érdekében megfelelő ismerettel és gyakorlattal rendelkező személyeket köteles igénybe venni. Köteles továbbá gondoskodni az általa igénybe vett személyek felkészítéséről a betartandó adatvédelmi jogszabályi rendelkezések, a felek között létrejött szerződésben foglalt kötelezettségek, valamint az adatfelvétel célja és módja tekintetében.

- Adatfeldolgozó az általa vállalt feladatok ellátására, Adatkezelő előzetes írásbeli engedélye alapján, csak a Rendeletben és az Infotv.-ben meghatározott feltételek teljesítése mellett, további adatfeldolgozót igénybe vehet. Az Adatfeldolgozó a további adatfeldolgozó igénybevételét megelőzően tájékoztatja az Adatkezelőt a további adatfeldolgozó személyéről, valamint a további adatfeldolgozó által végzendő tervezett feladatokról. Ha az Adatkezelő ezen tájékoztatás alapján a további adatfeldolgozó igénybevételével szemben kifogást emel, a további adatfeldolgozó igénybevételére az adatfeldolgozó kizárólag a kifogásban megjelölt feltételek teljesítése esetén jogosult. Ha az Adatfeldolgozó bizonyos, az Adatkezelő nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, erre köteles írásba foglalt szerződést kötni, és abban a további adatfeldolgozóra is ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket telepíteni, mint amelyek az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szerződésben szerepelnek, különösen úgy, hogy a további adatfeldolgozónak garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítania kell, hogy az adatkezelés megfeleljen a Rendelet követelményeinek. Ilyen esetben azonban Adatfeldolgozó szavatol azért, hogy az általa igénybe vett további adatfeldolgozó tevékenységét az Infotv., továbbá a Rendelet rendelkezéseinek betartásával, valamint a felek között létrejött szerződésben foglaltaknak megfelelően végzi. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az őt megbízó Adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az Adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.

- Adatfeldolgozó köteles gondoskodni az általa kezelt, papíron, illetve elektronikusan tárolt adatok megfelelő védelméről. Adatfeldolgozó az adatokhoz történő, illetéktelen személyek általi hozzáférést köteles megakadályozni, e kötelezettsége szándékos vagy gondatlan megsértéséből eredő közvetlen és bizonyítható kárért teljes körű felelősséggel tartozik. Adatfeldolgozó az általa feldolgozott adatok felhasználási jogát nem ruházhatja át harmadik személyre.

- Az Adatfeldolgozó – eltérő jogszabályi kötelezés hiányában – az általa az Adatkezelő nevében kezelt adatokat, ide értve az azokról készített másolatot, a felek között létrejött szerződés teljesítése/megszűnése vagy az után az Adatkezelő utasítása szerint visszaállíthatatlanul törli, amelyről az Adatkezelő kapcsolattartóját írásban értesíti vagy – az Adatkezelő döntésétől függően – minden személyes adatot visszajuttat az Adatkezelőnek átadás-átvételi jegyzőkönyv felvétele mellett (az elektronikusan kezelt adat egyidejű, visszaállíthatatlan törlése mellett). Az adatok törléséről vagy visszajuttatásáról az Adatkezelő köteles írásban (ideértve az e-mailt) nyilatkozni.

- Amennyiben intézkedést igénylő rendkívüli esemény (adatvédelmi incidens) következik be, az Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul intézkedni az incidens orvoslása és a kár megelőzése, amennyiben a kár nem megelőzhető, akkor elhárítása, amennyiben pedig a kár nem elhárítható, akkor a kár csökkentése érdekében. Az Adatfeldolgozó az adatvédelmi incidens tudomására jutásától számítva indokolatlan késedelem nélkül köteles tájékoztatni az Adatkezelőt, valamint az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást köteles vezetni, feltüntetve az incidenshez kapcsolódó tényeket, azok hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. Adatkezelő kijelenti, hogy adatkezelőként szintén vezet nyilvántartást az adatvédelmi incidensekről.

- Amennyiben az adatkezeléssel érintett az Infotv. 14. § a) pontja alapján tájékoztatást kér Adatkezelőtől, vagy Adatfeldolgozótól a személyes adatai kezeléséről, a tájékoztatást minden esetben Adatkezelő köteles megadni.

- Adatfeldolgozó köteles a hozzá beérkezett kérelmet a beérkezéstől számított 10 napon belül továbbítani Adatkezelő részére. Adatkezelő a tájékoztatást a beérkezéstől számított 25 napon belül köteles az érintett számára megadni, amelyről tájékoztatja Adatfeldolgozó kapcsolattartóját is. Amennyiben az érintett az Infotv.

14. § c), d), e) pontja alapján adatai helyesbítését, korlátozását vagy törlését kéri, Adatfeldolgozó köteles a hozzá beérkezett kérelmet a beérkezéstől számított 5 napon belül továbbítani Adatkezelő részére.

- Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül köteles a kérelmet elbírálni, és döntésének megfelelően utasítani Adatfeldolgozót az adat 5 napon belüli helyesbítésére, törlésére, illetve zárolására.

- Az adat helyesbítésére, törlésére, zárolására irányuló kérelem elutasítása esetén, Adatkezelő köteles a döntését – a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül - az érintett részére írásban megküldeni és döntéséről egyidejűleg Adatfeldolgozó kapcsolattartóját is tájékoztatni. Az adat helyesbítésére, törlésére, zárolására irányuló kérelmet elutasító döntésnek tartalmaznia kell az elutasítás ténybeli és jogi indokait, a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségét.

VII. Egyéb

Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Társaság a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Általános adatkezelési irányelvek

A Társaság tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

Felhívjuk a Társaság részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Az adatkezelés általános jogalapja

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);

- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- 2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).

Adatkezelési tájékoztató 1. számú melléklet

Adatkezelési tájékoztató 2. számú melléklet